**實習生**對「實習機構」、「實習課程」及「就業輔導」之滿意度問卷

|  |
| --- |
| 親愛的同學您好：      這是一份研究性問卷調查，本調查為學校欲瞭解同學在參與校外實習課程後，對於實習輔導、實習認知、實習成效及實習滿意度之研究，希望藉以提供學校在推動校外實習課程時能更加完備。本問卷僅進行整體分析，不涉及個別資料判別，請同學詳實填答參與校外實習課程的意見，在此致上最高謝意！並祝您    身體健康，學業進步！  職涯及諮商輔導中心 實習與就業輔導組敬上 |

**【第一部份、實習生背景資料】**

1.姓名：　　　　　　　　        　2.學號：

  3.性別：□(1)男　□(2)女

  4.就讀系(科)：

□(1)會計資訊系　　　□(2)國際貿易與經營系　□(3)財務金融系

    □(4)財政稅務系　　　□(5)企業管理系　　    □(6)保險金融管理系

    □(7)休閒事業經營系　□(8)應用統計系　　　　□(9)商業設計系

    □(10)多媒體設計系　 □(11)室內設計系　　　 □(12)創意商品設計系

    □(13)應用日語系　　 □(14)應用英語系　　   □(15)應用中文系

　　□(16)資訊管理系　　 □(17)資訊工程系　　   □(18)流通管理系

　　□(19)護理系　　　　 □(20)美容系　　　　   □(21)老人服務事業管理系

    □(22)商業經營系     □(23)智慧生產工程系

　5.您參與實習課程的年級：

    □(1)暑期實習：二技：一年級升二年級暑假(2學分以上)

    □(2)暑期實習：四技：二年級升三年級暑假(2學分以上)

    □(3)暑期實習：四技：三年級升四年級暑假(2學分以上)

　　□(4)暑期實習：五專：四年級升五年級暑假(2學分以上)

　　□(5)學期實習：二技：二年級上學期(9學分以上)

    □(6)學期實習：二技：二年級下學期(9學分以上)

　　□(7)學期實習：四技：三年級下學期(9學分以上)

　　□(8)學期實習：四技：四年級上學期(9學分以上)

　　□(9)學期實習：四技：四年級下學期(9學分以上)

    □(10)學期實習：五專：四年級下學期(9學分以上)

□(11)學期實習：五專：五年級上學期(9學分以上)

□(12)學期實習：五專：五年級下學期(9學分以上)

□(13)醫護課程(限護理系、科)

□(14)其他實習課程：同ㄧ學期開設至少2學分以上之實習課程，其累積總時數(不包含校外參訪及實務見習等)以不得低於320小時為原則。

【第二部份、實習生對**實習課程**之滿意度】(請Ｖ選)

| 題　　　目 | 非  常  同意 | 同意 | 普通 | 不  同意 | 非  常  不  同意 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 1.我認為學校安排的校外實習課程行前說明會，有助於我瞭解實習課程及實習之工作內容。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2.對於學校在實習前所舉辦的行前說明會，我感到滿意。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3.我在實習前已瞭解職場倫理及相關的權利、義務。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4.學校有清楚講解在校外實習期間遇到緊急事故之處理方式。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5.我在實習期間，學校的實習輔導老師有到實習機構訪視或打電話關心我。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6.我認為校外實習可以促進我獨立思考，及提升解決實務問題的能力。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7.在實習的過程中，我自信有能力可以應付突如其來的狀況。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8.參與校外實習課程後，有助於提升我的外語能力。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9.參與校外實習課程後，有助於提升我的專業實務能力。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10.參與校外實習課程後，有助於提升職場的人際關係、表達能力與學習抗壓性。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11.參與校外實習課程後，可以讓我吸收新知，增廣見聞。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12.透過實習課程，我有意願未來在實習公司任職。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13.對於系上所安排的實習課程，我感到滿意。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14.就校外實習課程整體而言，我對此課程感到滿意。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15.我認為參與校外實習是重要而且值得的。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 我對「實習課程」之建議：(若無，則免填) | | | | | |

【第三部份、實習生對**實習機構**之滿意度】(請Ｖ選)

| 題　　　目 | 非  常  同意 | 同意 | 普通 | 不  同意 | 非  常  不  同意 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 1.我在實習中發生問題時，實習機構能很快的協助我解決問題。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2.我覺得實習機構指導老師具有專業知識、技能及實務經驗。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3.我覺得實習機構主管工作分配時，會考量我的專業背景及實習目的。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4.實習機構能配合學校實習課程，派遣給我的職務與實際工作內容有相關。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5.實習機構派遣給我的工作，我都可以順利完成。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6.我覺得實習機構有提供完整的職前訓練，讓我對工作不會害怕。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7.我覺得實習機構主管賞罰分明，表現良好有獎賞，表現不好則會受懲罰，並且正確的糾正。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8.實習機構的工作，能讓我應用在校所學的專業知識與技能。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9.我覺得實習機構工作環境良好，設備器材齊全，使我工作時能得心應手。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10.我覺得實習機構重視職場的衛生安全。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11.對於實習機構職前訓練的專業知識、技能，我感到滿意。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12.對於實習機構的管理制度，我感到滿意。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13.對於實習機構的休假制度，我感到滿意。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14.對於實習機構主管對待員工的方式，我感到滿意。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15.對於實習機構的環境衛生與工作安全維護，我感到滿意。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 我對「實習機構」之建議：(若無，則免填) | | | | | |

【第四部份、實習生對就業輔導之滿意度】(請Ｖ選)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 題　　　目 | 非  常  同意 | 同意 | 普通 | 不  同意 | 非  常  不  同意 |
| (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 1.參與校外實習課程後，可幫助我更瞭解及提早規劃自己的就業方向。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2.參與校外實習課程後，可幫助我對未來的就業做好準備。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3.經過這次實習的經驗，有助於我對未來就業時做好心理準備。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4.實習機構對我的職能訓練，有助於提升我未來的職場工作能力。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5.我會極積考取與實習相關的證照，以利我未來的就業。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6.經過這次實習的經驗，畢業後我會往與實習產業相關的科系升學。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7.畢業後，我會從事與實習相關的產業工作。 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 我對「就業輔導」之建議：(若無，則免填) | | | | | |

**本問卷到此結束，由衷感謝您的耐心填答，並祝您學業順利！！**

**實習機構**對「實習生」及「實習課程」之滿意度問卷

|  |
| --- |
| 敬愛的主管：您好！    　本校為瞭解學生在貴機構的實習與服務表現情況，以提供作為各系新的學年度持續改進課程和教學之重要參考準據，特進行此次調查，請您撥冗協助填寫此問卷，並感謝您的熱心指教。如有填寫本問卷的相關問題，請逕洽各系承辦人，謝謝您！  　　敬祝    順頌　商祺  職涯及諮商輔導中心 實習與就業輔導敬上 |

【第一部份、實習機構基本資料】

＊(貴公司如有2個系以上的實習生，請分別填寫此問卷)

　1.機構名稱：                                2.統一編號：

　3.聯絡人：　　　　　　　　　　　　　　　　　4.聯絡電話：

　5.聯絡地址：

  6.E-mail：

　7.產業別：

　　□(1)農、林、漁、牧業　　　　         □(2)礦業及土石採取業

　　□(3)製造業 　　　　　　　            □(4)電力及燃氣供應業

　　□(5)用水供應及污染整治業             □(6) 營建工程業

□(7)批發及零售業                     □(8)運輸及倉儲業

□(9)住宿及餐飲業

□(10)出版、影音製作、傳播及資通訊服務業

□(11)金融及保險業                    □(12)不動產業

□(13)專業、科學及技術服務業          □(14)支援服務業

□(15)公共行政及國防、強制性社會安全  □(16)教育業

    □(17)醫療保健及社會工作服務業        □(18)藝術、娛樂及休閒服務業

    □(19)其他服務業

　 8.實習生姓名：　　　　　　　　　　　9.實習生就讀系別：　　　　　　　系

10.實習年級：

    □(1)暑期實習：二技：一年級升二年級暑假(2學分以上)

    □(2)暑期實習：四技：二年級升三年級暑假(2學分以上)

    □(3)暑期實習：四技：三年級升四年級暑假(2學分以上)

　　□(4)暑期實習：五專：四年級升五年級暑假(2學分以上)

　　□(5)學期實習：二技：二年級上學期(9學分以上)

    □(6)學期實習：二技：二年級下學期(9學分以上)

　　□(7)學期實習：四技：三年級下學期(9學分以上)

　　□(8)學期實習：四技：四年級上學期(9學分以上)

　　□(9)學期實習：四技：四年級下學期(9學分以上)

    □(10)學期實習：五專：四年級下學期(9學分以上)

□(11)學期實習：五專：五年級上學期(9學分以上)

□(12)學期實習：五專：五年級下學期(9學分以上)

□(13)醫護課程(限護理系、科)

□(14)其他實習課程：同ㄧ學期開設至少2學分以上之實習課程，其累積總時數(不包含校外參訪及實務見習等)以不得低於320小時為原則。

【第二部份、實習機構對「實習生」之滿意度】(請Ｖ選)

\*請您依照本校實習生的表現，提供適當的評價

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 檢視項目及內容 | 非  常  同  意 | 同  意 | 普  通 | 不  同  意 | 非  常  不  同  意 |
| (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| （一）專業知能方面 | | | | | |
| 1.具備的專業知識符合工作需求 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2.能將專業知識應用於工作實務 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3.具備多元的知能 | □ | □ | □ | □ | □ |
| （二）實習工作表現方面 | | | | | |
| 1.實習工作效率 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2.重視團隊合作 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3.服務態度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4.出勤狀況 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5.人際關係的處理能力 | □ | □ | □ | □ | □ |
| （三）實習工作技能與技巧 | | | | | |
| 1.表達與溝通能力 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2.電腦運用能力 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3.創意思考能力 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4.外語能力 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5.獨立思考與分析能力(含解決問題能力) | □ | □ | □ | □ | □ |
| （四）其他 | | | | | |
| 1.參與學習的意願 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2.學習的可塑性 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3.情緒穩定度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4.抗壓性 | □ | □ | □ | □ | □ |
| （五）雇用意願度 | | | | | |
| 日後雇用本校學生在貴機構服務的意願度 | □ | □ | □ | □ | □ |

【第三部份、實習機構對「實習課程」之滿意度】(請Ｖ選)

\*請您就本校之校外實習課程規劃及執行，請提供適當的評價

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 檢視項目及內容 | 非  常  同  意 | 同  意 | 普  通 | 不  同  意 | 非  常  不  同  意 |
| (5) | (4) | (3) | (2) | (1) |
| 1.校外實習課程實習媒合成效 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2.校外實習課程教師訪視輔導實習學生 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3.校外實習課程成績評量方式 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4.校外實習課程整體滿意度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5.您對校外實習課程的實習時數 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6.您對校外實習課程開設的實習時間及年級 | □ | □ | □ | □ | □ |

【第四部份、相關意見或建議】

1.請您建議我們應開設哪些課程培養學生職場能力以符合　貴機構及時代需求？

2.若對於本校實習生的表現，還有其他寶貴意見，以及對本校培育專業人才的建議，敬請不吝提出。

感謝您費心填寫以上意見，再次感謝  您的指教，謝謝!